Toimittajien toimintaohje

Helmikuu 2026



Jervois

Sisältö:

1. Johdanto....2
3. Seuranta....2
4. Kansainväliset viitekehykset....3
5. Terveys ja turvallisuus....3
6. Ympäristö....4
7. Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet....4
8. Liiketoiminnan eettiset periaatteet....5
9. Luottamuksellisuus ja immateriaalioikeudet....6
10. Eturistiriidat....6
11. Mineraalien vastuullinen hankinta....7
12. Todettujen tai epäiltyjen rikkomusten ilmoittaminen....7
13. Epäselvissä tilanteissa....7

1. Johdanto

Jervois on johtava kansainvälinen vastuullisesti hankittujen ja tuotettujen kobolttI- ja nikkelimateriaalien toimittaja. Tarjoamme asiakkaillemme turvallisen, luotettavan ja jäljitettävän toimitusketjun.

Vastuullisuus, rehellisyys ja vastuunotto ovat keskeiset arvomme, jotka ohjaavat kaikkea toimintaamme, yhteistyötämme ja vuorovaikutustamme. Tavoitteenamme on luoda myönteisiä ja arvoa tuovia vaikutuksia työntekijöillemme, kumppaneillemme sekä niille maille ja yhteisöille, joiden kanssa toimimme.

Jervoisin arvot ohjaavat kaikkea päätöksentekoamme. Tämä toimittajien toimintaohje koskee kaikkia tuotteiden ja/tai palveluiden toimittajia sekä niiden emoyhtiöitä, tytäryhtiöitä ja muita konserniin kuuluvia yhtiöitä. Tässä ohjeessa määritellään ne vaatimukset ja odotukset, joita asetamme kaikille toimitusketjumme osapuolille.



Jervois tekee yhteistyötä vain sellaisten yhtiöiden kanssa, joiden toimintatavat ovat linjassa arvojemme kanssa, tai jotka täyttävät vähintään tämän ohjeen vaatimukset.

Ohjeen vaatimusten noudattaminen on Jervoisin kanssa tehtävän yhteistyön edellytys. Jervois pidättää oikeuden päättää sopimuksen, jos toimintaohjetta rikotaan tai sen velvoitteita laiminlyödään.

2. Toimeenpano ja vaatimustenmukaisuus

Toimittajien tulee:

- Nimetä johtotason vastuuhenkilö valvomaan tämän toimintaohjeen noudattamista;
- Pitää yllä täsmällisiä, kattavia ja lainsäädännön vaatimusten mukaisia asiakirjoja;
- Ylläpitää koulutusohjelmia, jotka tukevat toimintaohjeen toimeenpanoa, lakisääteisten velvoitteiden noudattamista ja jatkuvaa parantamista;
- Jakaa avoimesti tämän toimintaohjeen noudattamiseen liittyvät huolenaiheet, tiedot ja poikkeamat sekä tiedottaa korjaavien toimenpiteiden etenemisestä; sekä
- Tarjota ilmoituskanava, jonka kautta työntekijät, toimittajat, alihankkijat ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa huolenaiheistaan luottamuksellisesti ja ilman pelkoa vastatoimista.

3. Seuranta

Jervois pidättää oikeuden seurata ja auditoida tämän toimintaohjeen mukaista toimintaa. Seuranta voi sisältää arviointeja, paikan päällä tehtäviä auditointeja ja tietopyyntöjä.

Jervois tunnistaa, että toimittajien resurssit ja valmiudet vaihtelevat. Tarvittaessa tuemme toimittajia tämän toimintaohjeen vaatimusten täyttämisessä ja toimintansa kehittämisessä.

Jos todellisia tai mahdollisia riskejä tai rikkomuksia havaitaan, Jervois voi pyytää yhteistyössä laadittavaa korjaavien toimenpiteiden suunnitelmaa. Toimittajien odotetaan pitävän Jervoisin ajan tasalla korjaavien toimenpiteiden etenemisestä,

toimivan avoimesti ja yhteistyöhaluisesti, sekä toteuttavan asianmukaiset korjaavat toimenpiteet, mukaan lukien tarvittaessa riskienhallintasuunnitelmat.

Yhteistyöstä kieltäytyminen tai vaatimusten noudattamatta jättäminen voi johtaa liiketoimintasuhteen uudelleenarviointiin ja mahdolliseen päättämiseen.



4. Kansainväliset viitekehykset

Jervoisin toimintatavat perustuvat seuraaviin kansainvälisiin periaatteisiin ja ohjeistuksiin. Edellytämme myös toimittajiemme noudattavan näitä standardeja:

- *Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälinen ihmisoikeuksien julistus*
- *Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista*
- *OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille*
- *Yhdistyneiden kansakuntien yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet.*

Noudatamme kaikkia sovellettavia pakote- ja kauppasaartosäädöksiä sekä paikallista lainsäädäntöä.

5. Terveys ja turvallisuus

Toimittajien tulee varmistaa turvallinen ja terveellinen työympäristö:

- Noudattamalla kaikkia sovellettavia työterveys- ja työturvallisuuslakeja sekä määräyksiä;
- Tunnistamalla työterveys- ja työturvallisuusriskit sekä hallitsemalla niitä tehokkaiden toimintatapojen avulla;
- Toteuttamalla ennakoivia toimenpiteitä onnettomuuksien ja henkilövahinkojen ehkäisemiseksi sekä varmistamalla valmius hätätilanteisiin;
- Huolehtimalla henkilönsuojainten asianmukaisesta käytöstä sekä laitteiden kunnossapidosta;
- Tarjoamalla riittävää työterveys- ja työturvallisuuskoulutusta työntekijöille ja alihankkijoille;
- Ilmoittamalla viipymättä kaikista toimittajan henkilöstölle sattuneista tapaturmista, vaaratilanteista, poikkeamista tai omaisuus-vahingoista, jotka aiheutuvat työskennellessä Jervoisin kanssa;
- Kieltämällä ja valvomalla tiukasti alkoholin ja huumeiden käyttöä työpaikalla; sekä
- Kieltämällä aseiden tuonnin Jervoisin toimipaikoille.

Toimittajien odotetaan edistävän turvallisuuskulttuuria, joka suojaa kaikkia työntekijöitä ja tukee Jervoisin sitoutumista eettisen liiketoiminnan periaatteisiin.



6. Ympäristö

Jervois on sitoutunut edistämään ympäristövastuuta ja kestävää toimintaa. Edellytämme toimittajiemme:

- Noudattavan kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja -määräyksiä;
- Tunnistavan, arvioivan ja hallitsevan toimintansa ympäristöriskejä ja -vaikutuksia lainsäädännön vaatimusten mukaisesti;
- Vähentävän ympäristövaikutuksiaan tehokkailla toimenpiteillä, joilla ehkäistään ja minimoidaan jätettä, saastumista, haitallisten aineiden käyttöä sekä kasvihuonekaasu- ja muita päästöjä;
- Parantavan jatkuvasti energian, veden ja muiden luonnonvarojen käytön tehokkuutta; sekä
- Edistävän kierrätystä ja materiaalien uudelleenkäyttöä.

Jervois kannustaa toimittajiaan selvittämään ja seuraamaan kasvihuonekaasupäästöjään (GHG). Tarvittaessa voimme pyytää toimittajia raportoimaan Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -päästönsä sekä asettamaan päästövähennystavoitteita ja laatimaan suunnitelmia niiden saavuttamiseksi.

7. Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet

Toimittajiemme odotetaan kohtelevan työntekijöitä, yhteisöjen jäseniä ja muita sidosryhmiä arvokkaasti ja kunnioittavasti.

Edellytämme toimittajiemme kunnioittavan kaikkia ihmisoikeuksia. Erityisesti on huomioitava alkuperäiskansojen, lasten, vammaisten henkilöiden ja muiden haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien oikeuksien toteutuminen niissä yhteisöissä, joissa toimimme. Kannustamme toimittajiamme mahdollisuuksien mukaan työllistämään paikallisia työntekijöitä, käyttämään paikallisia alihankkijoita sekä hankkimaan tuotteita ja palveluita paikallisilta toimijoilta.

Edellytämme toimittajiemme noudattavan sovellettavaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia, mukaan lukien seuraavia periaatteita ja vaatimuksia:

- **Lapsityövoima:** Jervois noudattaa ILO:n, OECD:n ja kansallisen lainsäädännön vaatimuksia sekä kieltää ehdottomasti alle 18-vuotiaiden työskentelyn vaarallisissa työtehtävissä toimipaikoillaan. Lisäksi:
  - *Muiden kuin raaka-aineiden ja niihin liittyvien palveluiden toimittajien* on varmistettava, että heidän palveluksessaan olevat henkilöt täyttävät tiukimman sovellettavan vähimmäisikävaatimuksen, joka määräytyy paikallisen lainsäädännön, oppivelvollisuuden päättymisen tai 15 vuoden iän perusteella.
  - *Raaka-aineiden ja niihin liittyvien palveluiden toimittajien* on noudatettava OECD:n ohjeistusta vastuullisista mineraalien toimitusketjuista konflikti- ja korkean riskin alueilta *(OECD Due*

Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas, kohta 11). Ne eivät saa käyttää tai hyväksyä lapsityövoimaa missään muodossa, mukaan lukien ILO:n ja OECD:n määrittelemät lapsityövoiman pahimmat muodot.

- **Pakkotyö:** Kaikenlainen pakkotyö tai pakkotyön muodot on kiellettyjä, mukaan lukien velkaorjuus, vastentahtoinen vankityö, ihmiskauppa sekä kaikenlainen pakottaminen ja painostaminen.

- **Syrjintä ja häirintä:** Toimittajien on edistettävä työympäristöä, jossa ei esiinny syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua iän, etnisen taustan, ihonvärin, uskonnon, kansalaisuuden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden tai muun lainsäädännössä suojatun henkilöön liittyvän ominaisuuden perusteella.

- **Työajat ja palkkaus:** Toimittajien on noudatettava sovellettavaa lainsäädäntöä työaikojen, vapaiden, palkkojen ja etuuksien osalta. Työntekijöille on maksettava oikeudenmukaista palkkaa, ja ylityön tulee olla vapaaehtoista sekä asianmukaisesti korvattua.

- **Järjestäytymisoikeus:** Toimittajien on kunnioitettava työntekijöiden oikeutta järjestäytyä, liittyä ammattiliittoon ja osallistua työehtosopimusneuvotteluihin ilman pelkoa vastatoimista.

- **Työpaikkahäirintä:** Toimittajien on tarjottava turvallinen työympäristö, jossa ei esiinny häirintää, uhkailua tai muuta loukkaavaa käyttäytymistä, joka tekee työympäristöstä epämiellyttävän tai turvattoman. Tällaisia ovat esimerkiksi loukkaavat kommentit, sopimattomat vitsit, eleet, ei-toivottu fyysinen koskettaminen, kiusaaminen, uhkaava käytös sekä kaikenlainen seksuaalinen painostus.



8. Liiketoiminnan eettiset periaatteet

Toimittajien odotetaan harjoittavan liiketoimintaansa rehellisesti ja vastuullisesti sekä noudattavan sovellettavaa lainsäädäntöä. Jervoisin eettinen toimintaohje ja liiketoiminnan eettiset periaatteet määrittelevät toimittajille asetettavat odotukset eettisen liiketoiminnan osalta.

Näihin kuuluvat muun muassa seuraavat periaatteet:

- **Korruption torjunta:** Kaikenlainen lahjonta, korruptio ja epäasianmukaiset maksut ovat kiellettyjä. Tämä koskee myös voitelurahoja, takaisinkorvauksia sekä muita etuja, joilla pyritään saamaan epäoikeudenmukaista etua.

- **Reilu kilpailu:** Toimittajien on noudatettava kilpailulainsäädäntöä ja toimittava reilujen liiketoimintakäytäntöjen mukaisesti. Hintayhteistyö, markkinoiden jakaminen, tarjouskartellit ja muut kilpailua rajoittavat menettelyt ovat kiellettyjä.

- **Tietosuoja:** Toimittajien on suojattava kaikki keräämänsä, käsittelemänsä ja säilyttämänsä henkilötiedot sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Toimittajien on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet tietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi sekä estettävä tietojen luvaton käyttö, häviäminen tai luovuttaminen.

- **Kaupan sääntelyn noudattaminen:** Toimittajien on noudatettava vientiä, tuontia, talouspakotteita ja kansainvälistä kauppaa koskevaa lainsäädäntöä. Toimittajien on varmistettava, etteivät Jervoisille toimitettavat tuotteet, palvelut tai teknologiat riko sovellettavia kauppasaartoja, pakotteita tai muita kaupan rajoituksia.



9. Luottamuksellisuus ja immateriaalioikeudet

Toimittajien on pidettävä luottamuksellisina kaikki Jervoisilta saamansa sekä Jervoisia koskevat liiketoiminnalliset, tekniset ja muut arkaluonteiset tiedot. Toimittajien on lisäksi suojattava ja kunnioitettava Jervoisin sekä kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia.

10. Eturistiriidat

Eturistiriita syntyy, kun toimittajalla, toimittajan työntekijällä tai heihin liittyvällä henkilöllä on suora tai välillinen henkilökohtainen, ammatillinen tai taloudellinen etu, joka vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan heidän päätöksentekoonsa ja kykyynsä toimia puolueettomasti, lojaalisti ja Jervoisin edun mukaisesti.

Esimerkkejä eturistiriidoista ovat muun muassa:

- Liiketoiminta Jervoisin kanssa tilanteissa, joissa siihen liittyy henkilökohtainen suhde tai henkilökohtaista hyötyä;

- Henkilökohtaisten palvelusten pyytäminen Jervoisin työntekijöiltä; sekä

- Taloudellinen intressi Jervoisin kanssa liiketoimintaa harjoittavassa yrityksessä ilman, että siitä ilmoitetaan Jervoisille.

Toimittajien on ilmoitettava viipymättä ensisijaiselle yhteyshenkilölleen Jervoisilla kaikista todellisista tai mahdollisista eturistiriidoista. Toimittajien tulee tuoda esiin kaikki sivutoimet, taloudelliset sidonnaisuudet ja henkilökohtaiset suhteet, jotka voivat vaikuttaa heidän puolueettomuuteensa tai velvollisuuteensa toimia Jervoisin edun mukaisesti. Toimittajat, niiden henkilöstö ja alihankkijat eivät saa käyttää Jervoisin resursseja tai luottamuksellisia tietoja henkilökohtaisen hyödyn tai Jervoisiin liittymättömän liiketoiminnan edistämiseen.

Avoimuus on keskeistä eturistiriitojen hallinnassa. Eturistiriidan olemassaolo ei automaattisesti estä yhteistyötä Jervoisin kanssa, mutta siitä on ilmoitettava, jotta tilanne voidaan arvioida ja hallita asianmukaisesti yhdessä Jervoisin kanssa. Eturistiriidan ilmoittamatta jättäminen voi johtaa toimittajasuhteen päättämiseen.

11. Raaka-aineiden vastuullinen hankinta

Koboltin, nikkelin tai muiden raaka-aineiden toimittajien odotetaan noudattavan Jervoisin toimitusketjua koskevia toimintaperiaatteita sekä toimivan OECD:n vastuullisia mineraalien toimitusketjuja koskevan due diligence -ohjeistuksen *(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas, "OECD:n ohjeistus")* mukaisesti.

Toimittajien tulee:

- Ottaa käyttöön asianmukaiset hallinta- ja valvontajärjestelmät, mukaan lukien raaka-aineiden jäljitettävyysmenettelyt, joiden avulla materiaalien alkuperä voidaan jäljittää kaivokselta toimitukseen asti sekä varmistaa, etteivät ne liity aseellisiin konflikteihin tai ihmisoikeusloukkauksiin;
- Arvioida ja seurata säännöllisesti OECD:n ohjeistuksen sekä tämän toimittajavaatimuksen noudattamista ja ylläpitää tätä koskevaa dokumentaatiota;
- Seurattava toimitusketjuun kohdistuvia riskejä ja ilmoitettava viipymättä Jervoisille kaikista vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä huolenaiheista tai varoitusmerkeistä
- Pitää Jervois ajan tasalla mahdollisten korjaavien toimenpiteiden etenemisestä.

12. Todettujen tai epäiltyjen rikkomusten ilmoittaminen

Jos toimittaja ja/tai sen työntekijät tai alihankkijat havaitsevat tai epäilevät tämän toimittajien toimintaohjeen tai sovellettavan lainsäädännön vastaista toimintaa, heidän on ilmoitettava asiasta viipymättä Jervoisille

Ilmoituksen voi tehdä paikalliselle Jervoisin yhteyshenkilölle, alla mainittuihin yhteystietoihin tai nimettömästi ympäri vuorokauden käytettävissä olevan SpeakUp-ilmoituskanavan kautta. Kaikki ilmoitukset käsitellään soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa luottamuksellisesti. Toimittajat eivät saa kohdistaa työntekijöihinsä tai alihankkijoihinsa vastatoimia näiden tehdessä ilmoituksen tai tuodessa esiin huolenaiheita.

SpeakUp-ilmoituskanava on käytettävissä alla olevan linkin tai QR-koodin kautta:

https://jervois.speakup.report/global

13. Epäselvissä tilanteissa

Jos joudut vaikean päätöksen eteen, mieti, tuntuisiko sinusta hyvältä, jos päätöksesi tulisi julkiseksi tiedoksi.

Jos epäilet, että päätös voisi olla lain tai eettisten periaatteiden vastainen, et ole varma oikeasta toimintatavasta tai haluat keskustella tämän toimittajien toimintaohjeen soveltamisesta, ota yhteyttä meihin.

- **Jervois Finland:** jervoisfinland@jervoisglobal.com
- **Jervois Brasil**: esg.brasil@jervoisglobal.com
- **Jervois Corporate:** compliance@jervoisglobal.com